

# BRASIL 2020

## PARADOJAS Y OPORTUNIDADES

DEC/2019 - ENE/2020



# BRAZIL CAMBIÓ DE LADO

Si vivimos tiempos de transformación, ciclos cortos e inciertos, en Brazil la década cierra como un buen caso de estudio. En 2010, el país eligió un gobierno progresista en las costumbres y alta participación del estado en economía, pero finalizó 2019 con el surgimiento del conservadurismo en las costumbres y una política económica basada en el pensamiento económico liberal de la escuela de Chicago. Por lo tanto, mezcla puntos de vista y parece moverse en una dirección y retroceder en la otra. El desafío de analizar este primer año del gobierno de Jair Bolsonaro, reconocido por su perfil de extrema derecha y la alta influencia de tres de sus hijos en el gobierno, es precisamente, considerar los impactos sociales, ambientales, económicos y políticos; generado no solo por decisiones gubernamentales sino principalmente por declaraciones del presidente y sus aliados. En este documento, *Ágora Brasil* ofrece a los lectores datos y referencias que señalan las tendencias del país en 2020. La estructura definida para este análisis tomo como parámetro los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas divididos en las siguientes áreas: Gobernanza, Transparencia y Relaciones Internacionales, Desempeño económico, Desempeño social y Desempeño ambiental. El análisis considera principalmente acciones a nivel federal, incluyendo los poderes ejecutivo, legislativo y judicial. Al final, presentamos las Perspectivas 2020 para los principales sectores de la economía.





Desde la campaña presidencial, el presidente Jair Bolsonaro y su equipo habían mostrado que la estructura del poder ejecutivo, la divulgación de información y la relación con la comunidad internacional experimentarían profundas transformaciones. En muchos sentidos, los grupos políticos y sociales no creían que las intenciones del actual presidente se hicieran realidad.

Con respecto a la gobernanza administrativa, reestructuró el gasto y la burocracia de los diferentes gabinetes y debilitó áreas específicas como del trabajo, de la cultura, de los derechos humanos y del desarrollo social. Estas áreas fueron extintas o incorporadas a otros gabinetes, provocando manifestaciones de diferentes grupos que representan a la sociedad, incluyendo a la comunidad empresarial.

Otro aspecto importante de la gobernanza administrativa ha sido el deterioro aparente de la relación entre los tres poderes de gobierno (ejecutivo, legislativo y judicial) con varios episodios y desacuerdos entre sus líderes e incluso con fuertes declaraciones de los miembros más importantes del gobierno considerando que el proceso democrático es un problema para la agenda de la actual administración. En algunos casos, las declaraciones fueron hechas por los hijos del presidente que actúan en el poder legislativo y por el ministro de economía, Paulo Guedes.

La transparencia de los distintos actores se colocó a prueba al principio del período gubernamental con una propuesta del poder ejecutivo para alterar y debilitar la Ley de Información pública, que obliga a todas las agencias a revelar datos y decisiones en los canales de información destinados al público. El Congreso Nacional rechazó la idea bajo la presión de la opinión pública. Acciones como esta han empeorado la posición de Brasil en el Índice de Percepción de la Corrupción (IPC) de Transparencia Internacional.

Si bien, el poder ejecutivo buscó debilitar las instituciones atacando a la prensa, por citar un ejemplo, el equilibrio de fuerzas entre los tres poderes se ha vuelto algo normal, colocando al Congreso y a la Corte Suprema como actores clave en las agendas relevantes, como la reforma de la seguridad social conocida como "Reforma da Previdência" y algunas sentencias judiciales controvertidas.

En las relaciones internacionales, Brasil presentó al mundo una nueva posición un tanto bélica. El episodio de apoyo del gobierno brasileño al ataque de Estados Unidos contra Irán es una prueba de esta nueva postura. Aún no está claro si este tono hostil se mantendrá en los próximos años. El alto tono hacia China fue calibrado para hacer viables los nuevos acuerdos comerciales. A nivel regional y después de dos décadas de negociaciones para el acuerdo bilateral Mercosur y la Unión Europea ha evolucionado, pero el país parece en constante búsqueda por conflictos con los vecinos y con los países europeos, que no se sienten cómodos con la política ambiental brasileña. Aparentemente, prevalecerán los intereses comerciales y los discursos de confrontación serán simplemente palabras en el viento.

## BRASIL COMIENZA A EXPERIMENTAR EL LIBERALISMO

En la economía, el año termina con un suspiro de alivio. Aquí es donde el gobierno parece haber tenido el mayor impacto positivo en 2019. El tercer trimestre se desempeñó mejor de lo esperado y logró un crecimiento del 0.6% con respecto al trimestre anterior. La expectativa de crecimiento anual es del 1% del aumento del PIB. En realidad los números no entusiasman a nadie, al final, la salida de una recesión económica suele ser más poderosa, pero en vista de los resultados de la primera mitad, las mejoras son siempre bienvenidas.

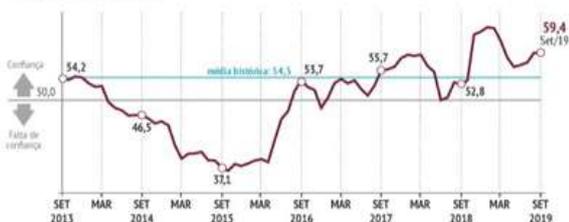
Se cree que este es el primer reflejo de las reformas llevadas a cabo y programadas por el gobierno, destacando las nuevas reglas en la reforma de pensiones, y especialmente de una nueva ola de inversiones provenientes del sector privado y no de dinero público como en otras ocasiones.

Lo que no cambió fue el liderazgo de la agricultura con un crecimiento de 1.3%, seguido del crecimiento en la industria por 0.8%. Lo más destacado es que las expectativas del sector industrial, que atraviesa una larga crisis, son positivas. El Índice de Confianza del Emprendedor Industrial (ICEI) de la Confederación Nacional de la Industria (CNI) presenta una trayectoria ascendente y alcanzó 62,5 puntos en noviembre, tres puntos porcentuales más que el mes anterior. Lo que parece materializarse es el progreso del país hacia una economía más abierta y un estado más ágil centrado en la eficiencia operacional. Este año, por ejemplo, el gobierno privatizó 27 activos y planea una nueva ronda para 2020. La pregunta es qué tan bien el concepto de "gobierno eficiente" podrá satisfacer las necesidades sociales en un país que simboliza la concentración de ingresos y las desigualdades sociales. Hablando de macroeconomía, el país experimenta un escenario sin precedentes, al menos en su historia reciente. Inflación de acuerdo con el objetivo establecido por el Banco Central, con una tasa básica de interés del 4,5% anual combinado con cierta calma con respecto al déficit del sector público, que debería estar por debajo del objetivo del anual. La balanza comercial sigue siendo favorable con un saldo de US \$ 42.7 mil millones (datos de la primera semana de diciembre) y el real devaluado. Sin embargo, el gobierno mantiene baja la expectativa de inversiones públicas, según el Ministerio de Economía, debido al aumento de los gastos obligatorios con pensiones de funcionarios públicos y funcionarios activos.

No debemos olvidar antes de terminar este análisis, el crecimiento del consumo de los hogares y las acciones del Banco Central para reducir el costo del crédito de las personas físicas en el país. Aunque la tasa de interés básica ha estado cayendo desde la segunda mitad de 2016, las tasas de interés cobradas por los bancos continúan excediendo el 150% por año. Desde 2017, el Banco Central ha alentado una mayor competitividad en el sector bancario y las fintech han sido bienvenidas en el país. Este movimiento económico, junto con otras acciones para liberar recursos para las familias, favoreció el consumo en conjunto con la recuperación económica que creó empleos, pero aún está lejos de generar oportunidades a los casi 12 millones de desempleados que actualmente tiene el país.

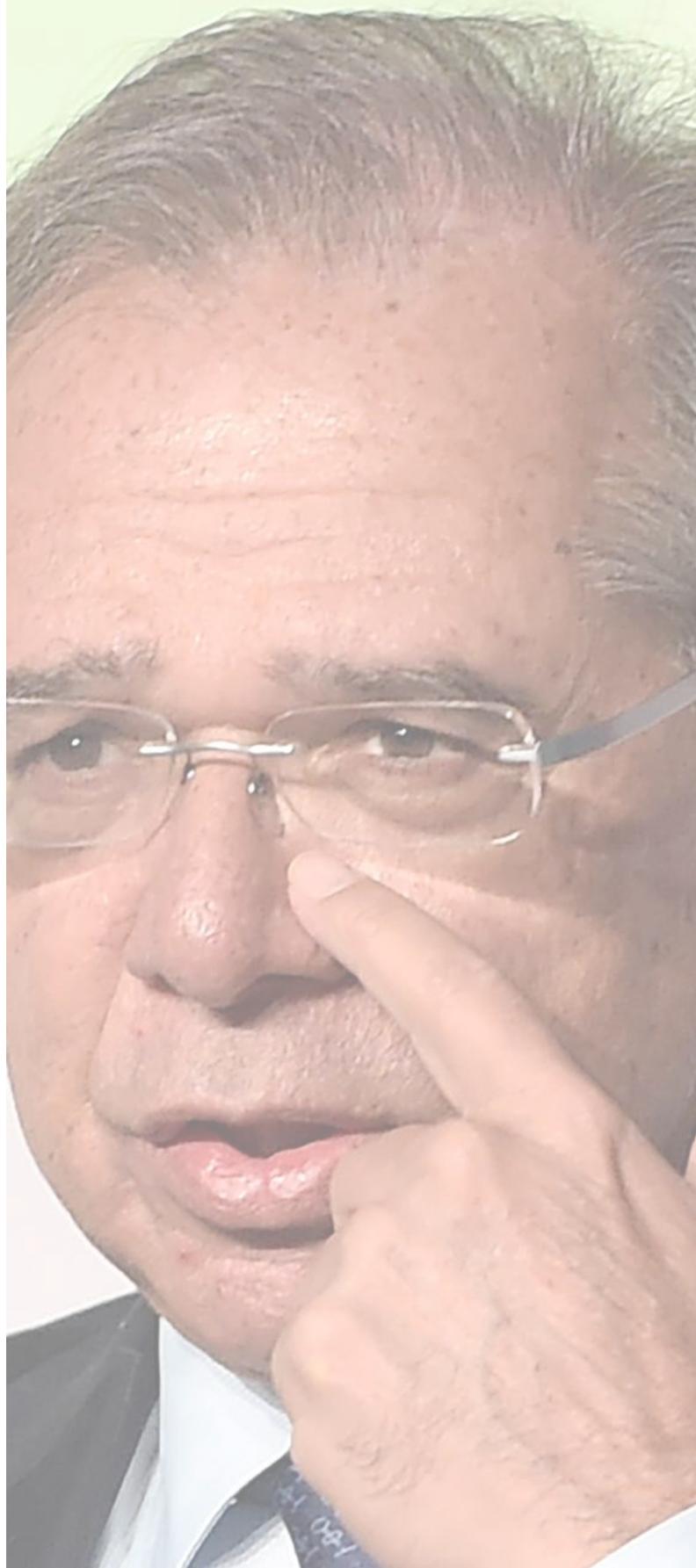
### ICEI - Série histórica

Índice (0 a 100 puntos)\*



\*Valores acima de 50 pontos indicam confiança do empresário. Quanto mais acima de 50 pontos, maior e mais disseminada é a confiança.

## PUERTAS ABIERTAS



Indicadores: resultados macro y microeconómicos

# LOGROS EN RIESGO

## REGRESO DEL HAMBRE Y EL AUMENTO DEL MIEDO

El espectro social coloca a Brasil en 2019 en una posición de atención con decisiones gubernamentales que reducen la participación social en la toma de decisiones con un discurso autoritario y religioso. Existe la percepción, aún no confirmada por estudios científicos, de que el cambio en la narrativa del gobierno mudó sobre temas como: derechos humanos, igualdad de género, lucha contra racismo y homofobia, y el papel de la policía en la seguridad pública que han influido en las estadísticas sociales brasileñas. Son inquietantes.

Un estudio realizado por el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE) demuestra el deterioro del escenario social en los últimos tres años. En 2018, el país constituía el 6,5% de la población (13,5 millones de personas) que vivía por debajo del umbral de pobreza establecido por el Banco Mundial. Si comparamos los datos de 2014 indicaron 4.5% de la población en estas condiciones. Entre los números de violencia, destacamos el escenario de abuso policial. En Río de Janeiro, los datos parciales indican un aumento del 20% en los asesinatos por parte de la policía en 2019 en comparación con una reducción del 42% en el número de policías asesinados, según una encuesta realizada por GloboNews TV Violence Monitor.

Todo este escenario puede verse agravado por acciones para dismantelar el marco legal e institucional de la red de protección social del país, además de reducir las inversiones en educación, salud y cultura junto con la implementación de valores conservadores en la gestión pública. No pretendemos extendernos en detalles el contexto que rodea el área social de Brasil en este momento. Lo que debe enfatizarse es que hay espacio para que las empresas e instituciones actúen en línea con los ODS y la Agenda 2030 desarrollen proyectos y negocios que permitan el progreso del país al ofrecer mejores oportunidades de acceso a la educación, la salud y la cultura, lo que naturalmente reducirá las tasas de violencia.



Indicadores: desigualdad social y acceso a educación, salud y cultura

## IMPACTOS INCALCULABLES

Este fue el tema que dio mayor visibilidad internacional al país en 2019. Desafortunadamente, debido a numerosos reveses generados por el gobierno federal. Posicionamientos críticos del presidente Bolsonaro e incluso del ministro de Medio Ambiente Ricardo Salles sobre los estudios y movimientos que reconocen los cambios climáticos han hecho de Brasil un villano en la comunidad internacional. El resultado final de la COP25 resume la posición del gobierno de no moverse internamente y de no colaborar con acciones internacionales.

El episodio que más impactó a la opinión pública internacional fue la quema en el Amazonas que tuvo efectos hasta a São Paulo, seis mil kilómetros de distancia, con una nube negra que convirtió la tarde en noche en una de las ciudades más grandes del mundo. Si el hecho por sí solo no fue lo suficientemente fuerte, las reacciones del gobierno brasileño mostraron que el espacio para el diálogo constructivo es pequeño. Expertos creen que los reveses promovidos por el gobierno actual afectarán áreas y especies protegidas a largo plazo. Por lo tanto, los indicadores relacionados con los ODS ambientales también distancian a Brasil de los objetivos de la Agenda 2030. El periódico liberal "O Estado de S.Paulo" destacó una información importante: 25 puestos de liderazgo del Ministerio del Medio Ambiente no fueron cubiertos, R\$8.000.000 (ocho millones de reales) del presupuesto de la cartera no se han ejecutado y muchos programas están estancados, incluido el programa de deforestación de la Amazonia.

Por un lado, el gobierno va en contra de la ciencia, las empresas, las instituciones privadas nacionales e internacionales, por el otro los ciudadanos actúan para ampliar su papel en la defensa del medio ambiente. De igual forma gobiernos estatales y locales también se están organizando para desarrollar proyectos y evitar el avance de prácticas que puedan afectar el ecosistema local. Por lo tanto, existe una oportunidad para nuevos negocios e iniciativas con servicios sostenibles y ofertas de productos.



Indicadores: preservación y lucha contra el cambio climático



El año próximo, Brazil pasará por las primeras elecciones municipales desde que la derecha tomó pose. Los grupos políticos del centro están tratando de organizarse para protagonizar las encuestas y aumentar su presencia a través de los gobiernos y cámaras locales, preparando el escenario para las elecciones presidenciales de 2022.

Los grupos de izquierda aún no se han recuperado de las descalificaciones sufridas por las quejas de escándalos de corrupción como Lava Jato y las manifestaciones de junio de 2013. Su principal líder, Luis Inácio Lula da Silva, pasó aproximadamente un año y medio en prisión y fue liberado e intenta fortalecerse al igual que su partido el PT y los bloques de izquierda en su conjunto. Sin embargo, los desarrollos en esta dirección parecen insuficientes para que la izquierda vuelva a ocupar el espacio perdido. Las elecciones municipales serán una prueba de fuego.

El gobierno también tendrá su prueba de fuego en las elecciones y su relación con los otros poderes. El número de aliados elegidos será un indicador relevante de las posibilidades de reelección de Jair Bolsonaro en 2022. Esto se debe a que mostrará el nivel de apoyo popular para el gobierno y le dará, o no, presencia en los municipios.

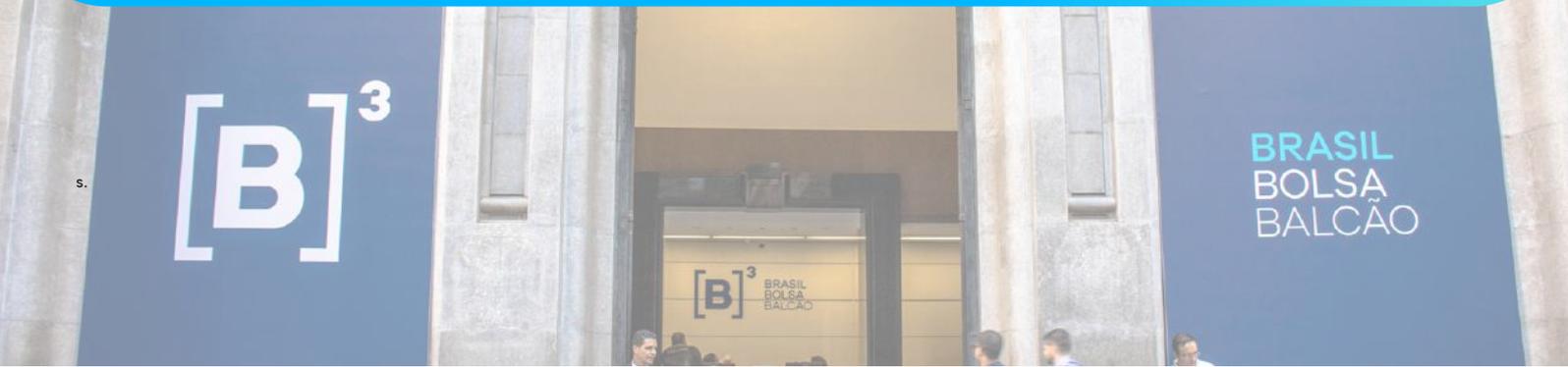
Las relaciones, especialmente con el Congreso Nacional, estarán guiadas por las elecciones municipales y el nivel de aproximación o separación de los parlamentarios del gobierno. En 2019, las cámaras legislativas fueron protagonistas con gran prominencia para el alcalde, de centroderecha, Rodrigo Maia. Vea si en 2020 este movimiento se repetirá.

Se debe seguir accionado al poder judicial juntarlas aristas entre los otros dos poderes. El punto es que muchos juristas han considerado que la Suprema Corte de Justicia es más parcial y política de lo esperado en un estado de derecho democrático.

El factor sorpresa puede surgir en las calles. Desde 2013, cuando la población sorprendió a todos y salió a las calles para reclamar los resultados de gestión a los gobernantes, se dejó un espacio para una gran transformación en la escena político-nacional, donde la clase política se ha mantenido alerta. La verdad es que desde el principio, medio y fin de estas manifestaciones aún no han sido completamente decodificados por políticos o académicos de la sociedad. Esto hace que controlar la temperatura de las manifestaciones en las calles, sea aún más difícil. En un pisar de ojos, Brazil puede unirse a Chile, Colombia, Bolivia y Argentina, una vez más cambiando el panorama político. Lo que puede activar las calles es la cuestión de los uno millón de dólares.



# OPTIMISMO INTERNO, PRECAUCIÓN EXTERNA



En el último trimestre, las expectativas para 2020 han mejorado. No solo se pronostica que el crecimiento del PIB alcanzará el 2.5%, sino también las calificaciones crediticias del país que las agencias calificadoras deberían promover positivamente. Existe una cierta expectativa positiva con respecto al retorno de los inversores nacionales e internacionales al país, que tiene una gran demanda de inversiones a largo plazo.

El escenario internacional sigue siendo prominente en la evaluación del gobierno y expertos nacionales, así como los países extranjeros mantienen a Brazil con potencial, pero aún en evaluación. Los posibles impactos del acuerdo entre Estados Unidos y China, que deberían favorecerse mutuamente en el comercio internacional, es un punto sensible junto con el conflicto entre Estados Unidos e Irán en el escenario externo.

Desde el punto de vista de las acciones tomadas por el gobierno, las reformas y privatizaciones prometidas son más lentas de lo esperado por los inversionistas y empresarios, quienes ven el radicalismo de Bolsonaro y sus hijos como un factor relevante en el atraso. Las elecciones municipales deberían influir en la capacidad del gobierno para avanzar en medidas impopulares, como reducir los altos beneficios financieros para los funcionarios públicos. La opinión pública agradece los cambios en la estructura del servicio civil, pero la fuerza de los sindicatos puede superarla. La reforma fiscal y la creación de nuevos impuestos también están en la agenda, pero pueden estar estancadas hasta las elecciones de octubre. De todos modos, la agenda de gobierno está enfocada en abrir a la economía, cambiando el sistema tributario complejo e improductivo, vendiendo 44 activos entre puertos, aeropuertos, carreteras y compañías como Eletrobras (compañía nacional de energía y la más grande del sector) y negocios de Petrobras. Las privatizaciones y las alianzas público-privadas a nivel estatal y municipal en el área de saneamiento básico, deberían calentar la cadena del sector, generando empleos en todas las regiones.



## PARA MONITOREAR

- Reforma administrativa: reducción de costos estatales
- Reforma fiscal: simplificando el sistema y aumentando la productividad
- Privatización: energía, petróleo y gas, saneamiento, puertos, aeropuertos y carreteras.

Indicador	Expectativas 2020	Tendencias 2021-2022	Fuente
PIB	2.22%	Alta	Boletim Focus Banco Central de Brazil
Dólar	R\$4.01	Estabilidad	Boletim Focus Banco Central de Brazil
Tasa básica de interés SELIC	4.5%	Alta	Boletim Focus Banco Central de Brazil
IPCA - Inflación	3.6%	Estabilidad	Boletim Focus Banco Central de Brazil
Déficit primario del sector público / PIB	78.2%	Estable con tendencia a caer	Boletim Focus Banco Central de Brazil
Inversión pública	Hasta R\$ 26 billones de reales	Alta	Boletim Focus Banco Central de Brazil



# PREVISIONES SECTORIALES

## AGRONEGOCIO: UNA COSECHA RÉCORD

Las oportunidades en el sector agroindustrial brasileño están relacionadas principalmente con la gestión y la eficiencia de producción. Para 2020, se espera que el país supere a Estados Unidos en la producción de granos, pero expertos señalan que es posible aumentar aún más las tasas de producción. Con la ayuda de la tecnología, esto es posible sin recurrir a una nueva deforestación, especialmente en la región amazónica.

En 2020, la ganadería continuará siendo lo más destacado en el sector, con un pronóstico de crecimiento por parte del Instituto de Investigación Económica (IPEA) del 4,3%. La Compañía Nacional de Abastecimiento (Conab) pronostica una cosecha récord para 2020 que, según (IPEA), debería generar un crecimiento del PIB agrícola en un 3,7%. El pronóstico menos optimista es para un crecimiento del 3.2%. Para los inversionistas extranjeros, un tema que debe estar en la agenda es la definición de reglas para la adquisición de tierras por parte de extranjeros. La propuesta presentada por representantes parlamentarios que representan a los agronegocios para expandir las dimensiones de la tierra que pueden pertenecer a los no brasileños se puede decidir en el Congreso en la primera mitad de 2020.

## ENERGÍA: UNA INDUSTRIA EN CONSTANTE CAMBIO Y GRANDES OPORTUNIDADES

Un sector con grandes oportunidades. Desde la adquisición de empresas públicas hasta la prestación de servicios para generación distribuida. En Brasil, el análisis del consumo de energía por fuentes de energía, utilizando datos de la Agencia EPE (aparato de gobierno para mediciones análisis y muestreo de energía del Ministerio de Energía de Brasil) muestra el aumento en la participación de fuentes renovables y la caída en el uso de productos petroleros entre 2011 y 2020. Por lo tanto, las soluciones para la generación y consumo de energía a partir de fuentes renovables tienen un alto potencial de aceptación en el mercado brasileño. Esto implica la generación distribuida con énfasis en la biomasa, en el caso de grandes empresas, y la energía fotovoltaica que también ha crecido en los hogares brasileños.

Los principales inversionistas pueden participar en la adquisición de compañías Eletrobras, que reúne 16 compañías de generación y transmisión de energía. La privatización de estos activos ha estado en discusión desde 2017, pero implica cambios en las leyes y negociaciones delicadas con los sindicatos. Sin embargo, parece que en la segunda mitad de 2020 el gobierno finalmente puede cumplir su objetivo y recaudar alrededor de \$ 16 mil millones de reales.

Los inversionistas, por el momento predominantemente nacionales, se han interesado en los comerciantes de energía, empresas que venden energía en el mercado libre. En la comparación a 12 meses considerando datos de noviembre de 2019, el número de consumidores en este mercado aumentó en un 19%. El total comercializado representa el 37% de toda la energía consumida en el país, según la Asociación Brasileña de Comercio de Electricidad (ABRACEEL). En el mismo período, el 29% de la energía comercializada provenía de parques eólicos, fotovoltaicos, biomasa y SHP.

# PREVISIONES SECTORIALES

## PETRÓLEO Y GAS: NUEVAS REGLAS PARA ATRAER INVERSIONISTAS

El sector de petróleo y gas es uno de los más afectados por el proceso de apertura económica de Brasil. El mayor impacto vendrá de los cambios regulatorios destinados a aumentar el interés de los inversionistas en la exploración, que se espera que aumente las oportunidades en las reservas conocidas como pré-sal. Para 2020, el Instituto Brasileño del Petróleo (IBP) espera que la industria experimente una transformación sin precedentes al reducir la participación del gobierno y los rendimientos basados en el desempeño del mercado. En el modelo prevaleciente para los campos pré-sal, es responsabilidad del gobierno definir la bonificación pagada a los inversionistas. Es de destacar que Petrobras ha estado promoviendo la desinversión en el segmento de distribución y refinación, manteniendo su enfoque en la exploración. Este movimiento debería mantenerse en 2020, atrayendo nuevos inversionistas. La posible llegada de nuevos actores debería impactar positivamente la demanda de servicios especializados en toda la cadena de producción del sector. Actualmente, estas empresas representan el 13% del PIB nacional.

## TELECOMUNICACIONES: LA INCÓGNITA DEL 5G EN BRAZIL

Brasil es un importante consumidor de servicios de telecomunicaciones. Los datos indican que los brasileños dedican casi 10 horas por día en internet, acceso concentrado en teléfonos inteligentes. Una encuesta reciente realizada por Deloitte Brasil confirmó la disposición de los usuarios a pagar más por mejores servicios y experiencias más satisfactorias, incluidas las compras en línea, el mercado de más rápido crecimiento del país. Siguiendo al mercado internacional, 2020 puede estar marcado por un movimiento de fusiones y adquisiciones en el segmento de torres y fibra óptica. En Brasil, las empresas de telecomunicaciones vendieron activos de torres para racionalizar las operaciones y recaudar fondos, pero hoy están pensando en crear nuevas empresas o recomprar activos. El número de usuarios por torre en el país es de cuatro mil, en cuanto en Estados Unidos es un máximo de 500. La fibra óptica debería cambiar este escenario en los próximos años, pero se tiene que considerar que Brasil, tiene mucho espacio para distribuir fibra óptica. El gobierno aún no ha definido las reglas para usar tecnología 5G. El tema está bajo evaluación en la Agencia Nacional de Telecomunicaciones Anatel, pero ha sufrido algunos retrasos. Se espera que las reglas se definan finalmente en el primer trimestre de 2020 y las subastas de licencias de operación se lleven a cabo en el segundo semestre de 2020. Agencias de telecomunicaciones como Anatel en Brasil, al igual que otras agencias en otros países, han estado bajo presión de los Estados Unidos para evitar la participación de la compañía china Huawei en el mercado interno. Por lo tanto, a pesar de las previsiones oficiales, el mercado no espera una definición antes de 2021.



El gráfico muestra el número de contratos de servicios de telecomunicaciones vigentes hasta el primer semestre de 2019. Los datos provienen de la Agencia Nacional de Telecomunicaciones (Anatel).

# PREVISIONES SECTORIALES

## SANEAMIENTO BÁSICO: LA OPORTUNIDAD DE AVANZAR EN UNA URGENCIA NACIONAL

Solo el 53,2% de la población brasileña es atendida por una red de saneamiento básico. Para la aplicación total de este servicio, se requieren inversiones de R\$ 50 mil millones (USD\$12 mil millones de dólares) por año hasta el año 2033, totalizando R \$ 700 mil millones (USD\$ 172 mil millones de dólares). La sociedad brasileña se ha centrado en los últimos años en un amplio debate sobre la regulación del sector para la entrada de empresas privadas, ya que las empresas son predominantemente públicas. Por lo tanto, también se espera un ciclo de privatizaciones de las empresas estatales y municipales de saneamiento básico. El Congreso Nacional está votando el nuevo marco regulatorio que permitirá la venta de activos en el sector y la formación de asociaciones público-privadas. Se espera que se defina en el primer trimestre de 2020. Las oportunidades comerciales en esta área se dividen en cuatro partes: suministro de agua potable, recolección y tratamiento de aguas residuales, limpieza urbana, reducción y reciclaje de residuos.

## MOVILIDAD: LAS PRIVATICACIONES PUEDEN TRANSFORMAR EL ACTUAL ESCENARIO DE INFRAESTRUCTURA EN BRAZIL

El Ministerio de Infraestructura anunció que para 2020, se planean 44 privatizaciones en el sector de movilidad. El gobierno espera recaudar más de cien mil millones de reales (USD\$ 246 mil millones de dólares) durante la vigencia de los contratos en un promedio aproximado de 35 años.

La mala calidad de los servicios aeroportuarios y el mal estado de las carreteras del país son una parte relevante del "Costo Brasil", el cual esta con la necesidad de inversión de manera urgente.

El paquete anunciado por el gobierno incluye 22 aeropuertos (divididos en tres bloques), siete autopistas, nueve terminales portuarias, dos ferrocarriles y la renovación anticipada de cuatro contratos de carga ferroviaria.

## SALUD: ¿210 MILLONES DE PACIENTES? O ¿SERÍAN CLIENTES?

El Sistema Único de Salud (SUS) es una referencia internacional, pero el objetivo del gobierno actual es reducir las inversiones públicas en el área y expandir el desempeño de las compañías en el sector de seguros de salud y otros modelos comerciales como seguros populares que puedan atender la población más carente de país.

El país ya cuenta con las llamadas "clínicas populares" de planes de salud de bajo costo para consultas y exámenes. En el área de medicamentos, el gobierno también ha estado disminuyendo la oferta de medicamentos subsidiados, dejando espacio para el sector privado.

## CANNABIS EN LA AGENDA

Como en otros países, Brasil está experimentando un debate interno sobre la despenalización de la producción y comercialización de cannabis. En noviembre, la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (Anvisa) autorizó la comercialización de cannabis medicinal, pero no la producción de la planta en el país. El debate sigue vivo, especialmente porque es necesario plantar cannabis para evolucionar en la investigación nacional que busca desarrollar un mercado con diferentes formas de usar la planta.

# PREVISIONES SECTORIALES

## CONSUMO: DE REGRESO A LAS COMPRAS

Las expectativas para el consumo de las familias brasileñas son positivas. Después de cinco años difíciles, los brasileños están aumentando nuevamente su consumo de productos y servicios. Los expertos proyectan un aumento por encima del 2%. El mercado de valores demuestra el incremento en números. En B3, como es llamada la Bolsa de Valores de Sao Paulo, las empresas minoristas y de servicios han atraído la atención de los inversionistas. Por lo tanto, los grandes almacenes, las empresas de cosméticos, las empresas de turismo y las empresas de construcción están teniendo un buen desempeño y están siendo recomendados por analistas de mercado. El final de 2019 fue positivo para los mercados bursátiles que han batido récords consecutivos, impulsados precisamente por el realismo esperanzador de nuevos aires. Por lo tanto, en el área de consumo, las oportunidades se encuentran tanto en inversiones del mercado de valores, como en las empresas que desean traer nuevos negocios al país.



## COMUNICACIÓN: EN TIEMPOS DE PROFUNDA TRANSFORMACIÓN, NECESITA SABER DÓNDE ESCUCHAR PARA PODER HABLAR

Escuchar antes de hablar es un sabio consejo. Escuchar en momentos en que todos hablan a través de diferentes canales es un ejercicio de atención y empatía. Debemos estar dispuestos a entender lo que la gente quiere, pero es muy importante entender lo que ya no quiere.

Para llegar e involucrar a sus audiencias, los gobiernos y las empresas tienen el desafío de practicar constantemente este ejercicio y estar dispuestos a revisar sus prácticas y posiciones, si es necesario. En Brasil, la aplicación de mensajería de WhatsApp es el medio más utilizado por el 85% de la población para informarse de preguntas políticas o consejos de compras.

Los brasileños son reconocidos por su intensa actividad en las redes sociales, que ha influido en la polarización en la política y las costumbres.

Este será el desafío de comunicación al comienzo de esta tercera década de la década de 2000: comprender y segmentar adecuadamente las acciones de comunicación para crear lazos positivos y prósperos.





#### FUENTES:

##### **Organismos gubernamentales**

Ministerio de economía  
Ministerio de Infraestructura  
Instituto de Investigación Económica (IPEA)  
Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE)  
Empresa Nacional de Abastecimiento (Conab)  
Congreso nacional

##### **Instituições Privadas**

Instituciones privadas  
Confederación Nacional de Industria (CNI)  
Confederación Nacional de Agricultura (CNA)  
Fundación Getúlio Vargas (FGV)  
Instituto Brasileño de Petróleo  
B3  
Moody's

##### **Instituciones internacionales**

Naciones Unidas (ONU)  
Banco Mundial

##### **Prensa**

Periódico Valor Econômico  
Periódico O Globo  
Periódico Folha de S.Paulo  
Periódico O Estado de S,  
Paulo  
GloboNews TV

**AGORA**  
PUBLIC AFFAIRS &  
STRATEGIC COMMUNICATIONS

**ALAMEDA SANTOS, 1165 - SALA 121  
SÃO PAULO - SP**  
(11) 3254 2440  
[WWW.AGORACOMUNICA.COM.BR](http://WWW.AGORACOMUNICA.COM.BR)  
[INFO@AGORACOMUNICA.COM.BR](mailto:INFO@AGORACOMUNICA.COM.BR)